

I-MIND INC.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS Y APLICACIONES MÓVILES

Introducción: Por favor, lea atentamente estos Términos y Condiciones. Contiene los Términos de uso que rigen su acceso y uso de nuestro sitio web www.imindnow.com y I-M.I.N.D., nuestra aplicación móvil y cualquier sitio web asociado que sea propiedad de I-MIND INC., una corporación de Florida, u operado por esta; y a cualquier correspondencia por correo electrónico entre I-MIND INC. y Usted. Para que estos Términos sean más fáciles de leer, los servicios, nuestros sitios web, nuestros servicios y la App se denominan colectivamente los "Servicios". Por favor, lea atentamente estos términos antes de utilizar los Servicios. El uso de los Servicios indica que Usted acepta estos términos. Si Usted no acepta estos términos, no utilice los Servicios. Estos Términos de uso son un acuerdo legalmente exigible y vinculante entre Usted y I-MIND INC. y se denominarán "Acuerdo", "Términos de uso" o "Términos de uso".

1. Partes de este Acuerdo y Consideración.

Las partes de este Acuerdo (el "Acuerdo") son Usted (en adelante, "Usted", "Su" o el "Usuario"), y **I-MIND INC.** (en adelante, la "Compañía", "Nosotros", "Nuestro" o "A nosotros").

1.1. Al acceder a los Materiales en los Servicios y por otra consideración buena y valiosa, cuya suficiencia es reconocida por Usted y la Compañía, por el presente acepta estar sujeto a todos los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.

1.2. Sujeto a Su aceptación de los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, la Compañía acuerda otorgarle un derecho personal limitado e intransferible para acceder al contenido de los Servicios y sitios afiliados operados por la Compañía.

1.3. Este Acuerdo está sujeto a cambios por parte de la Compañía en cualquier momento y los cambios entrarán en vigencia una vez que se notifique a los USUARIOS mediante la publicación en, o a través de un hipervínculo a los Servicios, o mediante el envío de un correo electrónico de Nosotros a la dirección de correo electrónico asociada con Su cuenta de Usuario.

1.4. No puede alterar, eliminar, agregar, cambiar o editar ninguno de estos términos y condiciones, y cualquier intento de alteración será nulo y sin efecto.

1.5. Cualquier acción de su parte para marcar una página en estos Servicios mediante la cual se pasa por alto la página de Términos de uso constituirá una aceptación implícita por su parte de todos los Términos y condiciones establecidos en este documento, así como un reconocimiento explícito por su parte del hecho de que usted tienen al menos 18 años de edad.

2. Uso de los Servicios: Usted acepta no hacer nada de lo siguiente:

- violar cualquier ley o política de la Compañía;
- ser falso o engañoso;
- infringir cualquier derecho de terceros;

- distribuir o contener spam, cartas en cadena o esquemas piramidales;
- distribuir virus o cualquier otra tecnología que pueda dañar a la Compañía o los intereses o la propiedad de los usuarios de la Compañía;
- copiar, modificar o distribuir cualquier contenido de la Compañía en estos servicios o el contenido de cualquier otra persona publicado en los Servicios, a menos que esté expresamente autorizado para hacerlo;
- usar cualquier robot, araña, raspador u otro medio automatizado para acceder a los Servicios y recopilar contenido para cualquier propósito sin nuestro permiso expreso por escrito;
- recopilar o recopilar información sobre otros, incluidas direcciones de correo electrónico, sin su instrucción;
- eludir las medidas utilizadas para impedir o restringir el acceso a los Servicios.

3. Código de Conducta del Usuario: Usted acepta, garantiza y se compromete a usar los Servicios de acuerdo con el siguiente Código de conducta y acepta y reconoce que, a nuestro exclusivo criterio, podríamos, pero bajo ninguna obligación, rechazar o eliminar cualquier transacción publicada o cargada por usted, la cual viole cualquiera de las siguientes disposiciones y/o rescindir su derecho a usar o acceder a los servicios por violar estas disposiciones:

- que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, que invada la privacidad de otra persona o que perjudique a menores de cualquier forma;
- que sea pornográfico o represente a un ser humano involucrado en una conducta sexual real de cualquier manera;
- que acosa, degrada, intimida o detesta a una persona o grupo de personas por motivos de religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad;
- que se haga pasar por cualquier persona o entidad, incluidos, entre otros, los empleados de la Compañía, o que declare falsamente o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad (esta disposición no se aplica al contenido que constituya una parodia legal no engañosa de figuras públicas.);
- que incluya información personal o de identificación sobre otra persona sin la instrucción explícita de esa persona;
- que sea falso, engañoso, confuso, deshonesto, desinformativo o que constituya "cebo y cambio";
- que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte, o Contenido que no tenga derecho a poner a disposición bajo ninguna ley o bajo relaciones contractuales o fiduciarias;
- que constituya o contenga "marketing de afiliación", "código de referencia de enlace", "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o publicidad comercial no solicitada;
- que constituya o contenga cualquier forma de publicidad o solicitud si: se publica en áreas de los Servicios que no están designadas para tales fines; o enviado por correo electrónico a los usuarios de los Servicios que no han indicado por escrito que está bien contactarlos sobre otros servicios, productos o intereses comerciales;

- que incluya enlaces a servicios comerciales o sitios web, salvo lo permitido en "servicios";
- que anuncie cualquier servicio ilegal o la venta de cualquier artículo cuya venta esté prohibida o restringida por cualquier ley aplicable, incluidos, entre otros, artículos cuya venta esté prohibida o regulada por la ley federal, estatal y local;
- que contenga virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware de computadora o equipo de telecomunicaciones;
- que interrumpa el flujo normal de diálogo con una cantidad excesiva de contenido (ataque de inundación) a los Servicios, o que de otro modo afecte negativamente la capacidad de otros usuarios para usar los Servicios; o
- que emplee direcciones de correo electrónico engañosas, encabezados falsificados o identificadores manipulados de otro modo para ocultar el origen del contenido transmitido a través de los Servicios;
- ponerse en contacto con cualquier persona que haya pedido no ser contactado, o hacer contacto no solicitado con cualquier persona con cualquier propósito comercial;
- "acechar" o acosar a alguien;
- recopilar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o ilícitos;
- utilizar medios automatizados, incluidos arañas, robots, rastreadores, herramientas de extracción de datos o similares para descargar datos de los Servicios, a menos que Nosotros lo permitamos expresamente;
- publicar contenido no local a menos que esté permitido o irrelevante, publicar repetidamente el mismo contenido o uno similar o imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura;
- publicar el mismo artículo o servicio en más de una categoría clasificada o foro;
- intentar obtener acceso no autorizado a los sistemas informáticos de la Compañía o participar en cualquier actividad que interrumpa, disminuya la calidad, interfiera con el rendimiento o perjudique la funcionalidad de los Servicios;
- usar cualquier forma de dispositivo automatizado o programa de computadora que permita el envío de publicaciones en los Servicios sin que cada publicación sea ingresada manualmente por el autor de la misma (un "dispositivo de publicación automatizado"), incluido, entre otros, el uso de cualquier dispositivo de publicación automatizado para enviar publicaciones en masa, o para el envío automático de publicaciones a intervalos regulares;
- directa o indirectamente o mediante el uso de cualquier dispositivo u otro medio, copiar, descargar, transmitir, reproducir, duplicar, archivar, distribuir, cargar, publicar, modificar, traducir, radiodifundir, vender, transmitir o retransmitir los servicios o contenidos en línea que nos pertenece o se publica aquí, a menos que lo autoricemos expresamente por escrito.

4. Información Recopilada. Si desea utilizar ciertas funciones de los Servicios, deberá crear una cuenta ("Cuenta"). Puede hacerlo a través de la Aplicación o a través de su cuenta con ciertos servicios de redes sociales de terceros, como Facebook (cada uno, una "Cuenta SNS"). Si elige la opción Cuenta SNS, crearemos su Cuenta extrayendo de su Cuenta SNS cierta información personal, como su nombre y

dirección de correo electrónico y otra información personal a la que su configuración de privacidad en la Cuenta SNS nos permite acceder. Es importante que nos brinde información precisa, completa y actualizada para su Cuenta y acepta actualizar dicha información, según sea necesario, para mantenerla precisa, completa y actualizada. Si no lo hace, es posible que tengamos que suspender o cancelar su Cuenta. Usted acepta que no revelará la contraseña de su Cuenta a nadie y nos notificará de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su Cuenta, ya sea que las conozca o no. La información que recopilamos a través de los Servicios puede incluir Información personal (en adelante, la "Información personal") que se refiere a la información que ayuda a identificar a los usuarios o espectadores de los Servicios (colectivamente, "Usuarios" y cada uno un "Usuario" o "usted"). La información personal puede incluir datos como el nombre del usuario, la dirección postal, el número de teléfono, el número de fax, la dirección de correo electrónico, el nombre de usuario y la contraseña, y los números e información de la tarjeta de crédito. Podemos utilizar información personal, sin limitación, para los siguientes propósitos: **(i)** establecer y verificar las identidades de los usuarios; **(ii)** abrir, mantener, administrar y dar servicio a cuentas de Usuario Registrado (como se define a continuación); **(iii)** procesar, atender o hacer cumplir transacciones y enviar comunicaciones relacionadas con los Servicios; **(iv)** brindar asistencia al Usuario en relación con el uso por parte del Usuario de los Servicios; **(v)** proporcionar actualizaciones de servicio para los Servicios; **(vi)** proporcionar promoción avisos y ofertas y otra información; **(vii)** responder a las consultas y comentarios de los Usuarios; **(viii)** mantener la seguridad de los Servicios y los sistemas de la Compañía; y **(ix)** evaluar el Uso de los Servicios para posibles mejoras y otros. Los Servicios también pueden recopilar datos que no se pueden rastrear hasta un individuo específico (en adelante, la "Información anónima"). Por ejemplo, podemos llevar la cuenta de cuántos Usuarios han visto los Servicios y su contenido específico, o las palabras clave utilizadas para encontrar los Servicios, pero esta información no incluye necesariamente información sobre los nombres de los Usuarios, las direcciones de las calles, los números de teléfono o direcciones de correo electrónico. Los usuarios que ven los Servicios pero no ingresan su información personal son generalmente usuarios anónimos. Solo recopilaremos intencionalmente Información anónima y ninguna Información personal de Usuarios anónimos. Los Servicios pueden utilizar cookies del navegador para recopilar Información anónima. Los Servicios también pueden incorporar balizas web o tecnologías de seguimiento similares para permitirnos rastrear cómo se utilizan los Servicios. Dichas tecnologías se utilizan para recopilar información anónima, por ejemplo, el nombre del proveedor de servicios de Internet del Usuario, la dirección IP de la computadora del Usuario, el software del navegador y el sistema operativo del Usuario, la identidad de cualquier formulario vinculado o Servicios vinculados y otra información similar. Además, podemos, ya sea directamente o a través de un tercero, rastrear la conducta de los Usuarios en los Servicios, incluidas, entre otras, las áreas de los Servicios visitadas, los temas vistos, las páginas más populares de los Servicios, tipo de conexión a Internet de los Usuarios y uso del navegador. Además, podemos combinar la Información anónima de un Usuario con información similar recopilada de otros Usuarios para ayudar a mejorar los Servicios y servicios.

5. Servicios Uso de la Información: Sin perjuicio de cualquier disposición de lo contrario en el presente, al enviar información personal, nos otorga a nosotros, a nuestros funcionarios, subsidiarias, afiliados, sucesores, cesionarios, gerentes, miembros, agentes y empleados el derecho a almacenar cualquier información que ingrese en los Servicios o brindarnos cualquier otra forma que lo identifique personalmente para mejorar Su experiencia en los servicios, para obtener una mejor comprensión general del tipo de personas que visitan los Servicios y para permitirnos contactarlo cuando sea necesario. Tenga en cuenta que la información del usuario puede almacenarse en caché en los índices de los motores de búsqueda incluso después de la eliminación y que ni estos Servicios ni Nosotros tenemos ningún control sobre dicho almacenamiento en caché.

6. Cuentas, Contraseñas y Registro a los Servicios. Usted acepta que no somos responsables de la protección y seguridad personal de ninguna contraseña o nombre de usuario que pueda usar para acceder a estos Servicios. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y la cuenta, y puede ayudar a mantener segura Su cuenta mediante el uso de una contraseña segura. Usted es el único responsable de todos y cada uno de los daños directos o indirectos y responsable de todas las actividades realizadas en estos Servicios que pueden vincularse o rastrearse hasta Su nombre de usuario o contraseña. Si pierde la contraseña de su cuenta o está sujeto a una contraseña robada, debe notificarnos de inmediato.

7. Contenido de los Servicios. Entre usted y nosotros, usted es propietario de todo el contenido que envía a los Servicios. Usted nos otorga a Nosotros y a Nuestros afiliados el derecho de distribuir y enviar su contenido a terceros para realizar las transacciones solicitadas.

8. Abusar de los Servicios. Envíenos un correo electrónico a customerservice@imindnow.com para informarnos sobre cualquier problema o contenido ofensivo para que juntos podamos mantener los Servicios funcionando correctamente. Podemos limitar o cancelar nuestro servicio, eliminar el contenido alojado y/o tomar medidas técnicas y legales para mantener a los Usuarios fuera de los Servicios si creemos que están creando problemas o actuando de manera inconsistente con la letra o el espíritu de nuestras políticas. Sin embargo, ya sea que decidamos tomar cualquiera de estos pasos, eliminar el contenido alojado o mantener a un usuario fuera de los Servicios o no, no aceptamos ninguna responsabilidad por monitorear los Servicios o por el contenido no autorizado o ilegal en los Servicios o el uso de los Servicios por parte de los Usuarios.

9. Limitaciones de los Servicios en los Servicios. Usted reconoce que la Compañía puede establecer límites con respecto al uso del servicio, incluida la cantidad máxima de días que los Servicios retendrán el contenido, la cantidad máxima y el tamaño de publicaciones, mensajes de correo electrónico u otro contenido que puede ser transmitido o almacenado por los Servicios, y la frecuencia con la que puede acceder a los Servicios. Usted acepta que la Compañía no tiene ninguna responsabilidad u obligación por la eliminación o falla en el almacenamiento de

cualquier contenido mantenido o transmitido por los Servicios. Usted reconoce que la Compañía se reserva el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir los Servicios (o cualquier parte de los mismos) con o sin previo aviso, y que la Compañía no será responsable ante Usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios.

10. Agentes de Publicación. Un "Agente de publicación" es un agente, servicio o intermediario externo que ofrece publicar contenido en los Servicios en nombre de otros. Para moderar las demandas sobre los recursos de los Servicios, usted no puede utilizar un Agente de publicación para publicar ningún contenido en los Servicios sin nuestro permiso o licencia expresas. En consecuencia, los Agentes de publicación no pueden publicar contenido en nombre de otros, hacer que el contenido se publique de esa manera, o acceder a los Servicios para facilitar la publicación de contenido en nombre de otros, excepto con permiso expreso o licencia de la Compañía.

11. Política de no Spam. Usted comprende y acepta que el envío de anuncios por correo electrónico no solicitados a Nuestras direcciones de correo electrónico o a través de Nuestros sistemas informáticos o Nuestros servicios está expresamente prohibido por este Acuerdo. Cualquier uso no autorizado de Nuestros sistemas informáticos es una violación de este Acuerdo y de ciertas leyes federales y estatales, incluida, entre otras, la Ley de Abuso y Fraude Informático (18 U.S.C. § 1030 et seq.). Tales violaciones pueden someter al remitente y sus agentes a sanciones civiles y penales. Esta sección sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo.

12. Derechos de Propiedad Intelectual y Contenido de los Servicios. Nosotros, nos reservamos todos Nuestros derechos de propiedad intelectual. Este Acuerdo no le otorga ningún derecho o licencia con respecto a cualquiera de nuestros derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos. Los Servicios contienen contenido de Nosotros, Usted y otros usuarios. Usted acepta no copiar, modificar ni distribuir ningún contenido de los Servicios, incluidos todos nuestros derechos de autor o marcas registradas. Cuando nos proporciona contenido, nos está otorgando un derecho exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías y sublicenciable para ejercer los derechos de autor, publicidad y base de datos de ese contenido. Al publicar en los Servicios, reconoce que todo el contenido publicado le pertenece o que tiene permiso para publicarlo y, además, no publicará la imagen o semejanza de nadie sin su permiso expreso. Si usted cree que se han violado sus derechos, notifíquenoslo a **customerservice@imindnow.com** e investigaremos el asunto. Nos reservamos el derecho de eliminar contenido cuando tengamos motivos para sospechar la violación de estos Términos de uso o de los derechos de cualquiera de las partes. Cualquier contenido publicado por un usuario que no sea Nosotros no se considerará como tal y no refleja los pensamientos, comentarios, ideas, opiniones u otros de Nosotros.

13. Informes de Infracciones de Propiedad Intelectual. No publique contenido que infrinja los derechos de terceros. Esto incluye, entre otros, el contenido que infringe los derechos de propiedad intelectual, como los derechos de autor y las marcas

registradas. Nos reservamos el derecho de eliminar contenido cuando tengamos motivos para sospechar la violación de estos Términos de uso, nuestras políticas o los derechos de cualquier parte. Si cree de buena fe que una lista en los Servicios infringe sus derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad intelectual, debe comunicarse con nosotros de inmediato por escrito con todos los documentos de respaldo y los detalles relacionados con dicha infracción. No se considerará ninguna solicitud o queja con respecto a cualquier infracción de la propiedad intelectual a menos que se proporcione la documentación adecuada que demuestre la propiedad de la propiedad intelectual. Debe a) identificar claramente el material de los Servicios que afirma que está infringiendo para que podamos ubicarlo en los Servicios; b) proporcione una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de la propiedad intelectual, su agente o la ley; c) proporcionar una declaración declarando bajo pena de perjurio que (1) la información anterior en Su aviso es precisa y (2) que Usted es el propietario del interés de propiedad intelectual involucrado o que está autorizado para actuar en nombre de ese propietario ; d) proporcionar su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; y e) Su firma física o electrónica. Eliminaremos las publicaciones infractoras, sujeto a los procedimientos descritos en la Ley de derechos de autor del milenio digital. Esta sección sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo.

14. Responsabilidad. Usted acepta no responsabilizarnos a nosotros ni a nuestros afiliados por las cosas que otros usuarios publiquen o hagan. No garantizamos la precisión de las publicaciones o comunicaciones de los usuarios ni la calidad, seguridad o legalidad de lo que se ofrece. Tampoco podemos garantizar el acceso continuo o seguro a nuestros servicios. En consecuencia, en la medida en que lo permita la ley, renunciamos expresamente a todas las garantías, representaciones y condiciones, expresas o implícitas, incluidas las de calidad, comerciabilidad, calidad comercial, durabilidad, idoneidad para un propósito particular y las que surjan por ley. No somos responsables de ninguna pérdida, ya sea de dinero (incluidas las ganancias), la buena voluntad o la reputación, ni de ningún daño especial, indirecto o consecuente que surja de su uso de los Servicios, incluso si nos informa o podemos prever razonablemente la posibilidad de que ocurra tal daño. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías o la exclusión de daños, por lo que es posible que dichas renunciaciones y exclusiones no se apliquen a usted. Esta sección sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo.

15. Renuncia de Garantías. USTED ACEPTA QUE EL USO DE ESTOS SERVICIOS ES TOTALMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. ESTOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" O "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD SE RENUNCIA EXPRESAMENTE EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS CUALQUIER GARANTÍA DE SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, PUNTUALIDAD, EXACTITUD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS A CUALQUIER GARANTÍA POR OTROS SERVICIOS O BIENES RECIBIDOS A TRAVÉS DE O ANUNCIADOS EN LOS

SERVICIOS O LOS SERVICIOS O EL SERVICIO, O A LOS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DE CUALQUIER ENLACE EN LOS SERVICIOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS CUALQUIER GARANTÍA POR VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS.

- Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas. En dichas jurisdicciones, es posible que algunas de las exenciones de responsabilidad anteriores no se apliquen a usted en la medida en que se relacionen con garantías implícitas. Esta sección sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo.

16. Indemnización. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus funcionarios, subsidiarias, afiliados, sucesores, cesionarios, gerentes, miembros, agentes, proveedores de servicios, proveedores y empleados de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales, realizados por cualquier tercero debido a o que surja del contenido que Usted envía, publica o pone a disposición a través de los Servicios, Su uso de los Servicios, Su violación de este Acuerdo, Su incumplimiento de cualquiera de las representaciones y garantías en este documento, o Su violación de cualquier derecho de otro. Esta sección sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo.

17. Las Suscripciones se Renuevan Automáticamente hasta que las Cancele y Cómo Cancelar su Suscripción. Todos los montos son pagaderos y cobrados por suscripciones anuales, al comienzo de la suscripción y, debido a que cada suscripción se renueva automáticamente por un año adicional hasta que la cancele, en el momento de cada renovación hasta que cancele, utilizando la Información de pago que ha proporcionado. Debe cancelar su Suscripción anual antes de que se renueve para evitar la facturación de las tarifas del próximo período de Suscripción. Para cancelar la suscripción, solo necesita eliminar la información de pago que proporcionó para pagar su membresía. No recibirá un reembolso por las tarifas que ya pagó por su período de suscripción actual, y continuará recibiendo los Servicios solicitados hasta el final de su período de Suscripción actual.

18. Resolución de Disputas. Este Acuerdo o cualquier reclamo, causa de acción o disputa ("reclamo") que surja o esté relacionado con este Acuerdo se rige por las leyes del Estado de Florida. Cualquier disputa relacionada de alguna manera con Su uso de Nuestros Servicios se someterá a arbitraje confidencial y vinculante, excepto en la medida en que haya violado o amenazado con violar Nuestros derechos de propiedad intelectual. Podemos solicitar medidas cautelares u otras medidas apropiadas en cualquier tribunal estatal o federal en el estado de Florida y usted acepta la jurisdicción exclusiva y el lugar en dichos tribunales. El arbitraje en virtud de este acuerdo se llevará a cabo de conformidad con las normas comerciales vigentes en ese momento de la Asociación Estadounidense de Arbitraje. El laudo del árbitro será vinculante y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Si no hacemos cumplir alguna disposición en particular, no estamos renunciando a nuestro derecho de hacerlo

más adelante. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida, inaplicable o nula por un tribunal de jurisdicción competente, entonces este Acuerdo se considerará divisible en cuanto a dicha disposición, y el resto del Acuerdo será válido y vinculante como si dicha disposición no fuera incluidos en este Acuerdo. Podemos enviarle avisos a través de la dirección de correo electrónico que proporcione o por correo certificado. Las notificaciones enviadas por correo certificado se considerarán recibidas cinco días después de la fecha de envío. Podemos actualizar este Acuerdo en cualquier momento, y las actualizaciones entrarán en vigencia la próxima vez que utilice los Servicios o después de 30 días, lo que ocurra primero. Ninguna otra enmienda a este Acuerdo será efectiva a menos que se publique en Nuestros Servicios. Los encabezados son solo para fines de referencia y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o la extensión de dicha acción.

19. Fuerza Mayor. Si debido a fallas de los proveedores de servicios de telecomunicaciones o Internet, disputas laborales, disturbios, incapacidad para obtener mano de obra o materiales, terremotos, incendios u otras acciones de los elementos, accidentes, restricciones gubernamentales u otras causas fuera de nuestro control, no podemos realizar en su totalidad o en parte sus obligaciones según lo establecido en este Acuerdo, entonces la Compañía y los Servicios serán relevados de esas obligaciones en la medida en que no puedan cumplir y dicha incapacidad para cumplir no hará que la Compañía o los Servicios sean responsables ante Usted.

20. Relación de las Partes. Nada de lo contenido en este Acuerdo se interpretará como la creación de una agencia, representante legal, sociedad u otra forma de empresa conjunta entre las partes. Ninguna de las partes tendrá autoridad para contratar u obligar a la otra de ninguna manera.

21. Procedimientos de Seguridad. Realizamos esfuerzos razonables para operar redes de datos seguras que están protegidas por cortafuegos estándar de la industria y sistemas de protección con contraseña. Realizamos esfuerzos razonables para revisar sus políticas de seguridad y privacidad periódicamente y pueden ajustar y cambiar los sistemas según sea necesario. No obstante lo anterior, y aunque siempre somos diligentes en nuestras actividades de seguridad, no podemos garantizar el éxito de nuestros esfuerzos.

22. Política de Privacidad: consulte nuestra Política de privacidad para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos información de nuestros usuarios. Usted reconoce y acepta que su uso de los Servicios está sujeto a nuestra Política de privacidad. Estamos comprometidos a hacer que su experiencia sea satisfactoria y segura. Proteger la privacidad de nuestros usuarios es una preocupación primordial para Nosotros. Cuando solicita Nuestros servicios en línea, la información que nos proporciona se usa solo para proporcionar nuestros servicios de entretenimiento creativo para enviarle una notificación por correo electrónico (o a las personas que designe como Sus destinatarios) y, de vez en cuando, para validar Su identidad. Aunque se requiere una cierta cantidad limitada de información para que podamos servirle, nuestras políticas de

recopilación de datos le permiten elegir la cantidad de información que nos proporciona. La información que proporcione se compartirá únicamente con nuestros consultores profesionales. SI EL USUARIO NO ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD (INCLUYENDO CUALQUIER TÉRMINO ACTUALIZADO AQUÍ) O NO CUMPLE CON ESTAS DISPOSICIONES, ENTONCES EL USUARIO NO PUEDE UTILIZAR ESTOS SERVICIOS. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS ESTÁN INCORPORADOS AQUÍ POR REFERENCIA Y EL USUARIO AL UTILIZAR LOS SERVICIOS ACEPTA QUE EL USUARIO DEBE CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TENGA EN CUENTA QUE SERVICIOS SE RESERVA EL DERECHO DE DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN A LAS APLICACIONES DE LA LEY U OTROS FUNCIONARIOS GUBERNAMENTALES COMO, A DISCRECIÓN ÚNICA Y ABSOLUTA DE SERVICIOS, SE CONSIDERE NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA LEY.

23. Uso de los Servicios. A través de los Servicios, los usuarios pueden seleccionar entre una variedad de opciones para crear sesiones personalizadas de relajación y superación personal. Usted comprende y acepta que los Servicios, Productos y cualquier otra información que obtenga de I-MIND no están destinados, diseñados ni implicados para diagnosticar, prevenir o tratar ninguna afección o enfermedad, para determinar el estado de su salud o para ser un sustituto de la atención médica profesional. No todas las actividades descritas en los Servicios o Productos son adecuadas para todos. No use los Servicios mientras conduce, opera maquinaria pesada o realiza otras tareas que requieren atención y concentración. Usted comprende y acepta que es el único responsable del uso que haga de los Servicios.

24. Tarifas. I-MIND ofrece la membresía Premium de los Servicios que puede comprar como suscripción anual ("Suscripción"). Una descripción de las características asociadas con las Suscripciones está disponible a través de los Servicios. Cuando compra una Suscripción (cada una, una "Transacción"), podemos solicitarle que proporcione información adicional relevante para su Transacción, como su número de tarjeta de crédito o débito, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito y su(s) dirección(es) para facturación y entrega (dicha información, "Información de Pago"). Usted declara y garantiza que tiene el derecho legal de utilizar todos los métodos de pago representados por dicha Información de pago. Los montos adeudados y pagaderos por usted por una Transacción a través de los Servicios se le presentarán antes de realizar su pedido. Si elige iniciar una Transacción a través de los Servicios, nos autoriza a proporcionar su Información de pago a proveedores de servicios externos para que podamos completar su Transacción y aceptar (a) pagar las tarifas aplicables y cualquier impuesto; (b) que I-MIND pueda realizar cargos en su tarjeta de crédito o cuenta de procesamiento de pagos de terceros, incluida, entre otras, su cuenta con la tienda de aplicaciones o la plataforma de distribución (como Apple App Store, Google Play o Amazon Appstore) donde la aplicación está disponible (cada uno, un "Proveedor de aplicaciones"), con fines de verificación, autorización previa y pago; y (c) asumir cualquier cargo adicional que su Proveedor de aplicaciones, banco u otro proveedor de servicios financieros pueda cobrarle, así como cualquier impuesto o tarifa que pueda aplicarse a su pedido. Recibirá un correo electrónico de confirmación después de que confirmemos el pago de su pedido. Su pedido no es vinculante para I-MIND hasta que I-MIND lo acepte y lo confirme.

Todos los pagos realizados no son reembolsables ni transferibles, salvo lo dispuesto expresamente en estos Términos. Si tiene alguna inquietud u objeción con respecto a los cargos, acepta plantearlos primero con nosotros y acepta no cancelar ni rechazar ningún cargo de procesamiento de pago de tarjeta de crédito o de terceros a menos que haya hecho un intento razonable de resolver el problema directamente con I-MIND. I-MIND se reserva el derecho de no procesar o cancelar su pedido en determinadas circunstancias, por ejemplo, si su tarjeta de crédito es rechazada, si sospechamos que la solicitud o pedido es fraudulento, o en otras circunstancias que I-MIND considere apropiadas a su entera discreción. I-MIND también se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de tomar medidas para verificar su identidad en relación con su pedido. Es posible que deba proporcionar información adicional para verificar su identidad antes de completar su Transacción (dicha información se incluye dentro de la definición de Información de pago). I-MIND no le cobrará o le reembolsará los cargos por pedidos que no procesemos o cancelemos.

25. Cambios en los Términos de Precios de las Suscripciones. I-MIND se reserva el derecho de cambiar sus términos de precios para las Suscripciones en cualquier momento y I-MIND le notificará antes de que dichos cambios entren en vigencia. Los cambios en los términos de precios no se aplicarán de forma retroactiva y solo se aplicarán a las renovaciones de la Suscripción después de que se le hayan comunicado dichos cambios en los términos de precios. Si no está de acuerdo con los cambios en los términos de precios de I-MIND, puede optar por no renovar su suscripción de acuerdo con la sección "Suscripciones se Renuevan Automáticamente hasta que las Cancela y cómo cancelar su Suscripción".

26. Funcionalidad Futura. Usted acepta que sus compras no están supeditadas a la entrega de funciones o características futuras, ni dependen de comentarios públicos orales o escritos realizados por I-MIND con respecto a funciones o características futuras.

27. Comentarios. Damos la bienvenida a opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar los Servicios ("Feedback"). Puede enviar sus comentarios enviándonos un correo electrónico a customerservice@imindnow.com. Usted nos otorga una licencia no exclusiva, mundial, perpetua, irrevocable, totalmente pagada, libre de regalías, sublicenciable y transferible bajo todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual que posee o controla para usar, copiar, modificar, crear trabajos derivados basados en y explotar los Comentarios para cualquier propósito.

28. Contenido y Derechos de Contenido. Para los fines de estos Términos, (i) "Contenido" significa texto, gráficos, imágenes, música, software, audio, video, trabajos de autoría de cualquier tipo e información u otros materiales que se publican, generan, proporcionan o ponen a disposición de otra manera a través de los Servicios; y (ii) "Contenido de usuario" significa cualquier Contenido que los usuarios (incluido usted) proporcionen para que esté disponible a través de los Servicios. El contenido incluye, sin limitación, el Contenido del usuario.

29. Propiedad del Contenido. I-MIND no reclama ningún derecho de propiedad sobre ningún Contenido de usuario y nada en estos Términos se considerará que restringe los derechos que usted pueda tener para usar y explotar su Contenido de usuario. Sujeto a lo anterior, I-MIND y sus licenciantes poseen exclusivamente todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios y el Contenido, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual asociados. Usted reconoce que los Servicios y el Contenido están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de los Estados Unidos y países extranjeros. Usted acepta no eliminar, alterar u ocultar ningún derecho de autor, marca comercial, marca de servicio u otros avisos de derechos de propiedad incorporados o que acompañen a los Servicios o el Contenido.

30. Derechos sobre el Contenido de Usuario Otorgados por Usted. Al hacer que cualquier Contenido de usuario esté disponible a través de los Servicios, usted otorga a I-MIND una licencia no exclusiva, transferible, sublicenciable, mundial y licencia libre de regalías para usar, copiar, modificar, crear trabajos derivados basados en, distribuir, mostrar públicamente, realizar públicamente y distribuir su Contenido de usuario en relación con la operación y el suministro de los Servicios y el Contenido a usted y a otros usuarios.

31. Derechos sobre el Contenido Otorgados por I-MIND. Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, I-MIND le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para descargar, ver, copiar y mostrar el Contenido únicamente en relación con su uso permitido de los Servicios y únicamente para sus fines personales y no comerciales. No puede copiar la aplicación, excepto para hacer una cantidad razonable de copias con fines de copia de seguridad o archivo. Salvo que se permita expresamente en estos Términos, no puede: (i) copiar, modificar o crear trabajos derivados basados en la Aplicación; (ii) distribuir, transferir, sublicenciar, arrendar, prestar o alquilar la aplicación a terceros; (iii) aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la aplicación; o (iv) poner la funcionalidad de la Aplicación a disposición de múltiples usuarios a través de cualquier medio.

32. Enlaces a Sitios Web o Recursos de Terceros. Los Servicios y la Aplicación pueden contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Proporcionamos estos enlaces solo para su comodidad y no somos responsables del contenido, los productos o los servicios disponibles en esos sitios web o los recursos o enlaces que se muestran en dichos sitios web. Usted reconoce la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos derivados de su uso de sitios web o recursos de terceros.

33. Otros. Usted acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones de exportación de EE. UU. y extranjeras para asegurarse de que ni la Aplicación ni ningún dato técnico relacionado con la misma se exporte o reexporte directa o indirectamente en violación de, o se utilice para cualquier propósito prohibido por dichas leyes y reglamentos. Al usar la Aplicación, declara y garantiza que: (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que "apoya

el terrorismo"; y (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

34. Términos y Condiciones de los Servicios. Los Términos y condiciones establecidos en los Servicios regirán cualquier reclamo relacionado con la Política de privacidad de los Servicios y, de lo contrario, se considerarán aplicables a la misma.

35. Transferencias Corporativas de Información. La información sobre los Usuarios de los Servicios, que incluye la Información personal del Usuario, puede divulgarse en asociación con ciertas transacciones comerciales, como cualquier financiamiento de deuda, adquisición o fusión, venta de activos y, en caso de quiebra, cesión en beneficio de los acreedores, o administración judicial en la que información particular podría venderse o transferirse a otras partes como un activo. Al usar los Servicios y/o ingresar su Información personal, cada Usuario da su consentimiento para que los Servicios usen su información como se describe en esta Política de privacidad.

36. Contribuciones. Envíe sus preguntas, comentarios o quejas ("Contribuciones") a customerservice@imindnow.com. Al enviarnos ideas, sugerencias, documentos o propuestas, usted reconoce y acepta que: (i) Sus Contribuciones no contienen información confidencial o de propiedad exclusiva; (ii) No tenemos ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a las Contribuciones; (iii) Tendremos derecho a usar o divulgar (o elegir no usar o divulgar) dichas Contribuciones para cualquier propósito, de cualquier manera, en cualquier medio en todo el mundo; (iv) Es posible que tengamos algo similar a las Contribuciones ya bajo consideración o en desarrollo; (v) usted nos otorga una licencia irrevocable y no exclusiva de los derechos para explotar Sus Contribuciones; y (vi) no tiene derecho a ninguna compensación o reembolso de ningún tipo por nuestra parte bajo ninguna circunstancia.

37. Programa de Afiliados. I-MIND se reserva el derecho de alterar y/o modificar nuestro programa de afiliados en cualquier momento.

38. Idioma Predominante. Si este documento se ejecuta en dos idiomas, la versión en inglés de estos Términos y condiciones representa el entendimiento de ambas Partes. Cualquier otra versión se proporciona como una traducción. En caso de conflicto entre las dos versiones, prevalecerá la versión en inglés.

39. Acuerdo Completo. Usted acepta que estos Términos de uso y las demás políticas publicadas en los Servicios constituyen el acuerdo total, completo y exclusivo entre la Compañía, los Servicios y Usted, reemplazando cualquier acuerdo y entendimiento anterior, ya sea escrito u oral, o establecido por costumbre, práctica, política o precedente con respecto al objeto de este Acuerdo.

I-MIND INC.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SERVICIOS Y APLICACIONES MÓVILES

- 1. Introducción.** I-MIND INC., una Corporación de Florida (en adelante, "Nosotros", "Nuestro" o "Nosotros"), se compromete a proteger la privacidad de sus Usuarios (como se define a continuación). Estos Servicios y la Política de privacidad de la aplicación móvil (en lo sucesivo, "Política de privacidad") describen qué información recopilamos de Nuestros usuarios a través de www.imindnow.com e I-M.I.N.D., nuestra Aplicación móvil (Para que estos Términos sean más fáciles de leer, los servicios, nuestros sitios web, nuestros servicios y la aplicación se denominan colectivamente los "Servicios") y cómo se utiliza esa información. Solo conservaremos la información de los Usuarios que envíen a través de los Servicios para uso interno. Si alguna disposición de esta Política de privacidad entra en conflicto con una o más disposiciones de los Términos y condiciones de los servicios, prevalecerán las disposiciones de los Términos y condiciones de los servicios. **SI EL USUARIO NO ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD (INCLUYENDO CUALQUIER TÉRMINO ACTUALIZADO EN EL PRESENTE) O NO CUMPLE O CUMPLE CON ESTAS DISPOSICIONES, ENTONCES EL USUARIO NO PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS ESTÁN INCORPORADOS AQUÍ POR REFERENCIA Y EL USUARIO AL UTILIZAR LOS SERVICIOS ACEPTA QUE EL USUARIO DEBE CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TENGA EN CUENTA QUE LOS SERVICIOS SE RESERVAN EL DERECHO DE DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN A LAS APLICACIONES DE LA LEY U OTROS FUNCIONARIOS GUBERNAMENTALES COMO, A DISCRECIÓN ÚNICA Y ABSOLUTA DE LOS SERVICIOS, SE CONSIDERE NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA LEY.** Esta Política de privacidad se aplica a su uso de los Servicios, independientemente de su suscripción o tipo de cuenta. Puede encontrar información adicional para las personas en el AEE, el Reino Unido y Suiza, así como para los residentes de California, al final de esta Política de privacidad.
- 2. Revisiones a la Política de Privacidad.** Nos reservamos el derecho de revisar, cambiar, enmendar, alterar o modificar (en adelante, "Actualizar") esta Política de Privacidad y sus otras políticas y acuerdos en cualquier momento y de cualquier manera. El Usuario, tal como se define a continuación, es responsable de verificar periódicamente si hay Actualizaciones de esta Política de privacidad al volver a visitar los Servicios y usar el botón "actualizar" en el navegador del Usuario. Todas las Actualizaciones reemplazan cualquier versión anterior inmediatamente después de su publicación en los Servicios. El uso de los Servicios después de dicha Actualización o cambios en la Política de privacidad constituirá el consentimiento a los términos o prácticas modificados.

3. **Información Recopilada.** La información que recopilamos a través de los Servicios puede incluir Información personal (en adelante, la "Información personal") que se refiere a la información que ayuda a identificar a los usuarios o espectadores de los Servicios (colectivamente, "Usuarios" y cada uno un "Usuario" o "usted" y se referirá al Suscriptor o Usuario Registrado como se define en los Términos y Condiciones de los Servicios). La información personal puede incluir datos como el nombre del usuario, la dirección postal, el número de teléfono, el número de fax, la dirección de correo electrónico, el nombre de usuario y la contraseña. Los usuarios son responsables de mantener actualizada toda la Información personal y pueden cambiar cualquier información ingresada previamente a través de los Servicios de la manera que se establece a continuación. Podemos utilizar información personal, sin limitación, para los siguientes propósitos: **(i)** establecer y verificar las identidades de los usuarios; **(ii)** abrir, mantener, administrar y dar servicio a cuentas de Usuario Registrado (como se define a continuación); **(iii)** procesar, atender o hacer cumplir transacciones y enviar comunicaciones relacionadas con los Servicios; **(iv)** brindar asistencia al Usuario en relación con el uso por parte del Usuario de los Servicios; **(v)** proporcionar actualizaciones de servicio para los Servicios; **(vi)** proporcionar avisos y ofertas promocionales y otra información; **(vii)** responder a las consultas y comentarios de los Usuarios; **(viii)** mantener la seguridad de los Servicios y los sistemas de la Compañía; y **(ix)** evaluar el Uso de los Servicios para posibles mejoras y otros. Los Servicios también pueden recopilar datos que no se pueden rastrear hasta un individuo específico (en adelante, la "Información anónima"). Por ejemplo, es posible que podamos llevar la cuenta de cuántos Usuarios han visto los Servicios y el contenido específico de los mismos, o palabras clave utilizadas para encontrar los Servicios, pero esta información no incluye necesariamente información sobre los nombres, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico de los Usuarios. Los usuarios que ven los Servicios pero no ingresan su información personal son generalmente usuarios anónimos. Solo recopilaremos intencionalmente Información anónima y ninguna Información personal de Usuarios anónimos. Los Servicios pueden utilizar cookies del navegador para recopilar Información anónima. Los Servicios también pueden incorporar balizas web o tecnologías de seguimiento similares para permitirnos rastrear cómo se utilizan los Servicios. Dichas tecnologías se utilizan para recopilar información anónima, p. el nombre del proveedor de servicios de Internet del Usuario, la dirección IP de la computadora del Usuario, el software del navegador y el sistema operativo del Usuario, la identidad de cualquier formulario vinculado o Servicios vinculados y otra información similar. Además, podemos, ya sea directamente o a través de un tercero, rastrear la conducta de los Usuarios en los Servicios, incluidas, entre otras, las áreas de los Servicios visitadas, los temas vistos, las páginas más populares de los Servicios, el tipo de conexión a Internet de los Usuarios. y el uso del navegador Podemos combinar la Información anónima de un Usuario con información similar recopilada de otros Usuarios para ayudar a mejorar los Servicios y servicios.

3.1. Renunciamos a cualquier responsabilidad por la divulgación de cualquier Información Personal o Información no Personal que surja de cualquiera de las siguientes circunstancias:

1. Divulgación a agencias gubernamentales (locales, estatales, nacionales o internacionales) en respuesta a procesos legales, como citaciones u órdenes judiciales; o
2. Cualquier acceso ilegal o no autorizado y transmisiones de Información personal de los Servicios; o
3. Divulgación de cualquier información por parte del propio Usuario en tableros de mensajes, foros públicos, blogs, Servicios de redes sociales o cualquier otro medio en línea o fuera de línea.

3.2. Además de la Información personal mencionada anteriormente, se puede recopilar cierta Información no personal cuando el Usuario visita diferentes páginas de estos Servicios. Dicha Información no personal puede incluir el tipo de navegador que el Usuario usó para acceder a los servicios, los sistemas operativos instalados en la computadora del Usuario, la dirección de protocolo de Internet (IP) de la computadora del Usuario, la dirección IP del proveedor de servicios de Internet del Usuario (isp), etc. Esta información se utiliza generalmente para mejorar el diseño y el contenido de nuestros Servicios, proporcionar al Usuario anuncios personalizados, analizar el uso de los servicios, prescindir de la necesidad de volver a iniciar sesión cada vez que el Usuario visita las páginas web de los Servicios después de iniciar sesión y mejorar la experiencia general de uso de los Servicios. Toda la información no personal se mantiene confidencial y nunca se comparte con terceros ni se vende a ellos.

3.3. Las cookies son pequeños archivos de texto que nuestros servidores seguros colocan en el disco duro de los Usuarios. Estas cookies se utilizan para recopilar información no personal. Las cookies nos ayudan a recopilar información, como la forma en que el Usuario usa nuestros servicios, cómo el Usuario usa nuestros servicios, los tipos de datos a los que accede, las horas y el volumen de uso, la duración de las sesiones y otros usos similares. Nuestras cookies son 100% seguras y no comprometen de ninguna manera la privacidad del Usuario mientras utiliza nuestros servicios. Un usuario también puede deshabilitar las cookies ajustando las preferencias del navegador de Internet. Sin embargo, le recomendamos que reciba las cookies enviadas por nuestros servicios. Al visitar o utilizar nuestros Servicios, acepta la colocación de cookies en su navegador de acuerdo con esta Política de privacidad.

3.4. Damos la máxima prioridad a la seguridad de todos los datos que recabamos de los Usuarios y/o Usuarios Registrados de estos Servicios. Por lo tanto, utilizamos las

tecnologías más recientes y seguras que prevalecen en la industria y están disponibles en el mercado para proteger la integridad de toda la Información personal o información no personal recopilada durante el curso de su interacción con los Servicios. Aparte de varias medidas de seguridad electrónicas y técnicas, también empleamos ciertas medidas de seguridad físicas y de procedimiento para que el acceso a estos datos confidenciales sea exclusivo del personal autorizado que tenga acceso a estos datos. No obstante cualquier cantidad de pasos y garantías que damos, debido a la naturaleza peculiar de la Web, no se puede garantizar una seguridad infalible contra el acceso no autorizado por parte de piratas informáticos, crackers o medios y personal ilegales similares. Además, mientras procesamos los pagos en línea, retenemos los datos de la tarjeta de crédito que usted envía a través de nuestros servidores seguros. Todos estos datos se envían directamente a los servidores seguros de las compañías de tarjetas de crédito a través del último método de encriptación SSL para su posterior procesamiento.

3.5 "Información de Uso: Cada vez que usa nuestros Servicios, recopilamos información de uso, como el material de meditación que usa, los videos que ve o el contenido que escucha, a qué pantallas o funciones accede y otros tipos similares de información de uso".

3.6. También recopilamos información cuando envía encuestas sobre cómo se siente antes o después de usar material de meditación, sus objetivos, completa un formulario o una encuesta, participa en un concurso o promoción, realiza una compra, se comunica con nosotros a través de los servicios de redes sociales, solicita atención al cliente, o comunicarse con nosotros de otra manera.

3.7. Información transaccional: Cuando realiza una compra, recopilamos información sobre la transacción, como la descripción del producto, el precio, la suscripción o la fecha de vencimiento de la prueba gratuita, y la hora y la fecha de la transacción.

3.8. Información de registro: Recopilamos archivos de registro estándar cuando utiliza nuestros Servicios, que incluyen el tipo de navegador web que utiliza, la versión de la aplicación, las horas y fechas de acceso, las páginas visitadas, su dirección IP y la página que visitó antes de navegar a nuestros Servicios.

3.9. Información del Dispositivo: Recopilamos información sobre la computadora o el dispositivo móvil que utiliza para acceder a nuestros Servicios, incluido el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los identificadores del dispositivo establecidos por el sistema operativo de su dispositivo y la información de la red móvil (como su tipo de conexión, operador y región).

3.10. Información que Registramos: En algunas ocasiones, podemos grabar llamadas telefónicas o videollamadas con su consentimiento o cuando nos proporciona comentarios o estudios de mercado.

3.11. Información que Generamos: Usamos su nombre para hacer una conjetura sobre su género y usamos información sobre su actividad para ayudar a determinar la probabilidad de que continúe usando nuestros Servicios en el futuro.

3.12. Información que Recopilamos de otras fuentes: Si crea o inicia sesión en su cuenta a través de una cuenta de servicio de redes sociales, tendremos acceso a cierta información de esa cuenta, como su nombre y otra información de la cuenta, de acuerdo con los procedimientos de autorización establecidos por ese servicio de redes sociales. Finalmente, podemos obtener información sobre usted de fuentes disponibles públicamente, socios de marketing y publicidad, plataformas de investigación de consumidores y/o bases de datos de contactos comerciales.

4. **Contenido Publicado por el Usuario.** Los usuarios pueden publicar contenido, incluidos, entre otros, los Servicios que pueden ponerse a disposición del público para otros usuarios y para el público en general a través de los Servicios. Los Usuarios reconocen y aceptan que los comentarios publicados por el Usuario no reflejan los Servicios o Nuestros Usuarios reconocen y aceptan que al publicar o enviar dicho contenido a los Servicios, la Información personal del Usuario, incluida su dirección de correo electrónico y cualquier otra información, el Usuario los suministros pueden ser visibles para los terceros. El usuario no compartirá ninguna información en su consulta que no esté preparado para ser pública o para compartir con otros terceros. Además, los Usuarios pueden enviarnos consultas, comentarios u otro contenido (colectivamente, una "Consulta") a Nosotros a través de los Servicios. Los usuarios reconocen y aceptan que al enviar una Consulta o publicar comunicaciones en los Servicios, la Información personal de un usuario, incluida su dirección de correo electrónico y cualquier otra información, los suministros del usuario, pueden ser visibles para terceros. El usuario no compartirá ninguna información en su Consulta que no esté preparado para ser pública o para compartir de otro modo con otros terceros. Además, la consulta del usuario puede estar disponible para que la revisemos nosotros y/o los contratistas y empleados de otros usuarios. Además, podemos, de vez en cuando, utilizar servidores de correo electrónico de terceros para enviar y rastrear la recepción de las Consultas, y analizar el patrón de uso de consultas a través de estos sistemas de seguimiento de terceros. Si un Usuario realiza una Consulta o publica contenido para alguien que no sea él mismo, en el que la Información personal de otra persona será accesible o estará disponible de otro modo, el Usuario por el presente hace la declaración material y la garantía en la que el Usuario desea que nos basemos razonablemente, que él ha obtenido el consentimiento de cada uno de esos otros individuos para revelar su información personal a Nosotros y otros Usuarios. Todos los envíos de contenido, incluidos, entre otros, la publicación de contenido en los Servicios o el envío de una Consulta, que se nos envían, se aceptan de acuerdo con los Términos y condiciones de los Servicios y se rigen por ellos. Además, el Usuario reconoce y acepta que esta Política de privacidad no se aplica al contenido, la información comercial, las imágenes, las ideas,

los conceptos o las invenciones que el Usuario nos envía (colectivamente, "Propiedad enviada"). El usuario reconoce y acepta que toda la propiedad enviada se convierte en nuestra propiedad inmediatamente después de recibirla, a menos que elijamos no tomar posesión de dicha propiedad. Luego, podemos utilizar, distribuir o divulgar de otro modo la Propiedad enviada como lo desee a nuestro exclusivo criterio. En lo que respecta a los derechos de propiedad intelectual relacionados con el mismo, el Usuario cede y transmite todos los derechos que pueda tener sobre dicha propiedad e ideas enviadas. Si el Usuario busca mantener dicha información o propiedad privada o patentada, el Usuario no debe enviarnos dicha información.

5. **Anunciantes de Terceros y Enlaces a Sitios Web de Terceros.** Los Servicios pueden incluir anuncios de empresas de terceros que pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. Los anuncios colocados por estas empresas u otros listados de otros Usuarios no están afiliados, no son de nuestra propiedad, no los mantenemos ni los actualizamos. Si el Usuario visita los Servicios de estos anunciantes de terceros, o envía información a cualquier otro Usuario, puede usar cookies y/o solicitar y recopilar Información personal del Usuario. No conocemos las políticas de estos anunciantes externos independientes, incluidos, entre otros, otros Usuarios, y no somos responsables de la información recopilada ni de cómo los anunciantes externos utilizan la información, incluidos, entre otros, otros Usuarios. Tampoco podemos confirmar ni garantizar de ninguna manera la exactitud de la información proporcionada por esos anunciantes externos en sus sitios web. Recomendamos enfáticamente que el Usuario lea y revise las políticas de privacidad de cualquier otro sitio web de terceros que pueda ver. Estos Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros de promotores, anunciantes, afiliados, socios, agentes, etc. Sin embargo, no redactamos, revisamos, controlamos ni supervisamos las prácticas de privacidad de dichos sitios web de terceros. Si el Usuario elige visitar estos sitios web vinculados, la visita del Usuario y/o el uso de dichos sitios web vinculados estará sujeto a las políticas de privacidad de dichos sitios web de terceros. Le recomendamos encarecidamente que revise los documentos legales de dichos sitios web vinculados antes de realizar cualquier transacción.
6. **Compartir la Información.** Salvo que se indique lo contrario en esta Política de privacidad, no distribuiremos, alquilaremos ni venderemos intencionalmente la Información personal de un Usuario a terceros sin el permiso del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, es posible que las autoridades policiales o judiciales nos exijan que proporcionemos información personal de los usuarios a las autoridades gubernamentales correspondientes. Si recibimos una solicitud de las autoridades policiales o judiciales, nos reservamos el derecho de proporcionar la información solicitada. Además, nos reservamos el derecho de divulgar dicha información a las fuerzas del orden u otros funcionarios gubernamentales a nuestra única y absoluta discreción, según lo consideremos necesario para

cumplir con la ley. Compartimos información sobre usted de la siguiente manera y como se describe en esta Política de privacidad o en el momento de la recopilación:

- 6.1. Con empresas y contratistas que nos prestan servicios, incluidos proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de pagos, proveedores de prevención de fraude y otros proveedores de servicios;
- 6.2. Si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos o políticas de usuario, si creemos que ha violado la ley o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de I-MIND u otros;
- 6.3. En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por parte de otra empresa;
- 6.4. Entre I-MIND y nuestras actuales y futuras empresas matrices, afiliadas, subsidiarias y otras empresas bajo control y propiedad común; y
- 6.5. Con su consentimiento o bajo su dirección. Por ejemplo, puede optar por compartir las acciones que realiza en nuestros Servicios con servicios de redes sociales de terceros a través de las herramientas integradas que proporcionamos a través de nuestros Servicios.

También compartimos con terceros información agregada o de otro tipo no sujeta a obligaciones según las leyes de protección de datos de su jurisdicción. Por ejemplo, a veces compartimos información agregada con organizaciones de investigación para ayudar a facilitar su investigación.

- 7. **Procedimientos de Seguridad.** Realizamos esfuerzos razonables para operar redes de datos seguras que están protegidas por cortafuegos estándar de la industria y sistemas de protección con contraseña. Realizamos esfuerzos razonables para revisar sus políticas de seguridad y privacidad periódicamente y puede ajustar y cambiar los sistemas según sea necesario. No obstante lo anterior, y aunque siempre somos diligentes en nuestras actividades de seguridad, no podemos garantizar el éxito de nuestros esfuerzos.
- 8. **Casos Especiales.** Nuestra política es no usar ni compartir la Información personal sobre los Usuarios de los Servicios de formas que no se hayan delineado o descrito en el presente sin permitir primero a los Usuarios la oportunidad de optar por no permitir dichos usos no relacionados. Sin embargo, podemos divulgar información personal sobre los usuarios o información relacionada con su uso de los servicios por cualquier motivo si, a nuestro exclusivo criterio, determinamos que es razonable hacerlo, lo que incluye:

- 8.1. Para cumplir con las leyes, como la Ley de privacidad de las comunicaciones electrónicas, los reglamentos o las solicitudes gubernamentales o legales de dicha información;

8.2. Para revelar información necesaria para identificar, contactar o emprender acciones legales contra cualquier Usuario que pueda estar violando los Términos y Condiciones de los Servicios;

8.3. Para operar los Servicios correctamente;

8.4. Para proteger los Servicios y sus Usuarios; y/o

8.5. Cooperar plenamente con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, los litigantes privados y otros que buscan información sobre sus Usuarios en la medida requerida por la ley aplicable.

9. **Protección de los Niños.** Nuestros Servicios están destinados a una amplia audiencia que incluye a cualquier persona mayor de dieciocho (18) años. La entrada a los Servicios requiere verificación de edad. Requerimos que todos los Usuarios tengan al menos dieciocho (18) años para usar cualquier área de los Servicios y requerimos que todos los Usuarios acepten los términos del Acuerdo de verificación de edad.
10. **Términos y Condiciones de los Servicios.** Los Términos y condiciones adjuntos y establecidos en los Servicios regirán cualquier reclamo relacionado con esta Política de privacidad y, de lo contrario, se considerarán aplicables a la misma.
11. **Transferencias Corporativas de Información.** La información sobre los Usuarios de los Servicios, que incluye la Información personal de los Usuarios, puede divulgarse en asociación con ciertos tratos comerciales, como cualquier financiamiento de deuda, adquisición o fusión, venta de activos y, en caso de quiebra, cesión en beneficio de acreedores o administración judicial en la que información particular podría venderse o transferirse a otras partes como un activo. Al usar los Servicios y/o ingresar su Información personal, cada Usuario da su consentimiento para que los Servicios usen su información como se describe en esta Política de privacidad.
12. **Transferencia de datos.** I-MIND tiene su sede en los Estados Unidos y procesa la información en los Estados Unidos, que puede no proporcionar niveles de protección de datos equivalentes a los de su jurisdicción de origen.
13. **Información de la Cuenta.** Puede actualizar cierta información de la cuenta que nos proporciona (como su contraseña, nombre y dirección de correo electrónico) iniciando sesión en su cuenta. Si desea deshabilitar su cuenta, contáctenos en **customerservice@imindnow.com**, pero tenga en cuenta que conservamos cierta información cuando la ley lo requiera o lo permita. También conservamos copias en caché o archivadas de su información durante un cierto período de tiempo.

14. **Comunicaciones Promocionales.** Puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales de I-MIND siguiendo las instrucciones en esos correos electrónicos o iniciando sesión en su cuenta. Si opta por no participar, es posible que aún le enviemos correos electrónicos no promocionales, como los relacionados con su cuenta o nuestras relaciones comerciales en curso.
15. **Alertas/Notificaciones push Móviles.** Con su consentimiento, enviamos notificaciones push promocionales y de otro tipo a su dispositivo móvil. Puede desactivar estos mensajes en cualquier momento cambiando la configuración de notificaciones en su dispositivo móvil.
16. **Acceso y Eliminación de Datos.** Sujeto a ciertos límites y condiciones previstos en la ley, respetamos el ejercicio del derecho de acceso o eliminación para todos nuestros usuarios, independientemente de su ubicación. Cualquier usuario de I-MIND puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros en **customerservice@imindnow.com**.

Las siguientes secciones se aplican a usted si utiliza nuestros Servicios mientras se encuentra en Suiza, el Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (colectivamente, "Europa"). I-MIND INC. es el responsable del tratamiento de los datos personales regidos por esta Política de privacidad.

17. Base Legal para el Procesamiento. Cuando procesemos sus datos personales, solo lo haremos en las siguientes situaciones:

17.1. Según sea necesario para cumplir con nuestras responsabilidades bajo nuestro contrato con usted (como procesar pagos y proporcionar los productos o servicios que ha solicitado);

17.2. Cuando tenemos un interés legítimo en procesar sus datos personales, incluso para comunicarnos con usted sobre cambios en nuestros Servicios, para ayudar a proteger y mejorar nuestros Servicios (incluso para prevenir el fraude) y para analizar el uso de nuestros Servicios;

17.3. Según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales; y

17.4. Cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.

18. Retención de Datos. Retenemos los datos personales por no más tiempo del necesario para los fines para los que se procesan, a menos que la ley aplicable requiera el almacenamiento por un período de tiempo más largo.

19. Solicitudes de Interesados. Sujeto a ciertos límites y condiciones previstos por la ley, usted tiene los siguientes derechos:

19.1. Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted y a solicitar que sus datos personales se corrijan, eliminen o estén disponibles en un formato portátil.

19.2. También tiene derecho a oponerse a cierto procesamiento (como recibir marketing directo) o solicitar que restrinjamos el procesamiento en ciertas circunstancias (como retener pero no seguir procesando hasta que se resuelva un reclamo).

19.3. Cuando le solicitamos su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

19.4. Tiene derecho a presentar una queja sobre nuestras prácticas de protección de datos ante una autoridad de control. Consulte este directorio para obtener información de contacto: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Si se encuentra en Suiza, visite estos servicios de FDPIC para obtener información de contacto: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>. Si se encuentra en el Reino Unido, consulte este sitio web para obtener información de contacto: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.

19.5. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos y no puede hacerlo directamente a través de los Servicios o su dispositivo, puede comunicarse con nosotros como se indica a continuación.

20. Información para Residentes de California. Esta sección proporciona divulgaciones adicionales requeridas por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (o "CCPA").

20.1. Categorías de información personal que recopilamos:

1. Identificadores, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, identificador de redes sociales e identificadores únicos (como la dirección IP) vinculados a su navegador o dispositivo. Características de clasificaciones protegidas bajo la ley estatal o federal, como género y edad. Información comercial, como su información de pago y compras de productos o servicios de I-MIND. Datos aproximados de geolocalización. Internet u otra actividad de red electrónica, como el comportamiento de navegación e información sobre su uso e interacciones con nuestros Servicios. Información de audio, electrónica, visual o similar, como una foto de perfil o información personal que puede proporcionar durante las llamadas de atención al cliente y las grabaciones de llamadas. Otra información personal que proporcione, incluidas opiniones, preferencias, objetivos y experiencia previa en meditación y otra información personal contenida en reseñas de productos, encuestas o comunicaciones. Inferencias extraídas de lo anterior, como intereses de productos y conocimientos de compra.
2. Fines empresariales o comerciales para los que podemos utilizar su información

3. Ejecutar o prestar nuestros servicios, como mantener cuentas, brindar atención al cliente, procesar pedidos y transacciones y verificar la información del cliente. Mejorar y mantener nuestros Servicios, como mejorar nuestros Servicios y desarrollar nuevos productos y servicios. Depuración, como para identificar y reparar errores y otros problemas de funcionalidad. Comunicarnos con usted sobre marketing y otros mensajes de relación o transaccionales. Analizar el uso, por ejemplo, monitoreando tendencias y actividades en relación con el uso de nuestros Servicios. Personalice su experiencia en línea, por ejemplo, adaptando el contenido y los anuncios que ve en nuestros Servicios y en otras plataformas según sus preferencias, intereses y comportamiento de navegación. Razones legales, como ayudar a detectar y proteger contra incidentes de seguridad u otra actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal.

20.2. Partes con las que se puede compartir información: Empresas que nos brindan servicios, como aquellas que nos ayudan con la atención al cliente, la suscripción y el cumplimiento de pedidos, la medición de publicidad, las comunicaciones y las encuestas, el análisis de datos, la prevención del fraude, el almacenamiento en la nube, la gestión de corrección de errores y registro y procesamiento de pagos. Terceros con los que acepta compartir su información, como servicios de redes sociales o investigadores académicos. Nuestros anunciantes y socios de marketing, como socios que ayudan a determinar la popularidad del contenido, brindan publicidad y contenido dirigido a sus intereses y ayudan a comprender mejor su actividad en línea. Entidades gubernamentales u otros terceros por razones legales, como cumplir con la ley o por otras razones legales, como se describe en nuestra sección Compartir.

20.3. Sujeto a ciertas limitaciones y excepciones, la CCPA brinda a los consumidores de California el derecho de solicitar conocer más detalles sobre las categorías y piezas específicas de información personal, eliminar su información personal, optar por no participar en cualquier "venta" que pueda estar ocurriendo, y a no ser discriminado por el ejercicio de estos derechos.

20.4. No "vendemos" la información personal que recopilamos (y no la venderemos en el futuro sin proporcionar un derecho de exclusión). Permitimos que nuestros socios publicitarios recopilen ciertos identificadores de dispositivos y la actividad de la red electrónica a través de nuestros Servicios para mostrar anuncios dirigidos a sus intereses en otras plataformas. Para optar por no participar, puede usar nuestra herramienta de preferencias de cookies para deshabilitar los rastreadores de anuncios en nuestros Servicios y puede ajustar la configuración de su dispositivo móvil para limitar el seguimiento de anuncios a través de la aplicación móvil.

20.5. Los consumidores de California pueden realizar una solicitud de derechos enviándonos un correo electrónico a customerservice@imindnow.com. Verificaremos su solicitud pidiéndole que proporcione información que coincida con la información que tenemos registrada sobre usted. Los consumidores también pueden designar un agente autorizado para ejercer estos derechos en su nombre. Los agentes autorizados deben presentar

solicitudes a través de los mismos canales, pero necesitaremos pruebas de que la persona está autorizada para actuar en su nombre y también podemos pedirle que verifique su identidad con nosotros directamente.

21. Aviso de Incentivos Económicos. Ofrecemos varios incentivos financieros. Por ejemplo, podemos ofrecer incentivos a los clientes que participen en una encuesta o brinden testimonios. Cuando participa en un incentivo financiero, recopilamos su información personal, como identificadores (como su nombre y dirección de correo electrónico) e información sobre sus experiencias con el uso de nuestros Servicios. Puede optar por un incentivo financiero siguiendo las instrucciones de registro o participación provistas. En algunos casos, podemos proporcionar términos y condiciones adicionales para un incentivo financiero, que le proporcionaremos cuando se registre. El valor de su información personal está razonablemente relacionado con el valor de la oferta o el descuento que se le presenta.

22. I-MIND INC se esfuerza por hacer que esta política de privacidad sea accesible de acuerdo con las Pautas de accesibilidad al contenido web del World Wide Web Consortium, versión 2.1.

23. Idioma Predominante. Si este documento se ejecuta en dos idiomas, la versión en inglés de esta Política de privacidad representa el entendimiento de ambas Partes. Cualquier otra versión se proporciona como una traducción. En caso de conflicto entre las dos versiones, prevalecerá la versión en inglés.